

皆様のご意見にお答えします

2025 年 12 月 23 日

(最終回収：12 月 9 日)

*入院受付で半強制的に CS セットを契約させられた。契約書には開始日しか書いていないため、後の請求金額もわからない。また、職員に CS セット契約していなかった若い患者が嫌みを言われていたというご意見について

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員全体で、患者様への説明はわかりやすく丁寧に、疑問点などを確認しながら行うよう指導してまいります。当院では、院内の感染対策のためにも CS セットを導入しております。治療上寝衣が必要な場合、オムツを使用する場合もこれに準じておりますが、不要となった場合には途中解約も可能なため、ご理解いただきますようお願い申し上げます。接遇面にも配慮していきます。

*手術 2 日目、廊下のパタパタ（足音）と扉の音がとても気になった。術後、痛みで寝起きが辛く助けて欲しかったためナースコールをしたが、その時の看護師は伝えないと見ているだけで冷たい人だと感じた。他のスタッフは親切に接してくれ、感謝の気持ちでいっぱいである。というご意見について

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。病棟職員全体で患者様に安全・安楽な療養の場を提供できるよう、物音にも十分配慮することを指導し、お部屋の扉は基本的に閉めておくこと、静かに開閉することを徹底してまいります。また、全ての職員が患者様の苦痛や必要とするサポートを常に考え、心ある接遇が行えるよう指導してまいります。

*時間外出入口の床・ゴミ箱・検温器・傘入に埃がへばりついており、元病院職員として見かねて一部を掃き拭きしておきました。掃除担当者の有無を確認してください、というご意見について

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。現在、時間外出入口の清掃は、清掃委託会社に対応いただいております。ご指摘のエリアも清掃をお願いしております。今回ご指摘いただいた事項を清掃委託会社へお伝えをし、改めて担当者への指導を徹底してまいります。

*部屋の電気が暗いです。新聞を読んだり書き物をするにも暗いです。

この度は貴重なご意見ありがとうございます。現在、院内の照明類は全体的に LED 化への移行を検討しております。今後も環境整備に関して患者様のお声を大切に病院の運営に反映させていただきます。

*以前は、2階に机と椅子が置いてあり、そこで食事をしていたが、食事をとれるスペースがなくなり困っている。診察までの長時間に食事を摂ることは不可能でしょうか、というご意見について

この度は貴重なご意見ありがとうございます。基本的に院内ではマスクの着用をお願いしておりますが、一部2階レストランを開放しておりますので、譲り合いながらご利用ください。ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

遠州病院 病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計機横

2階：情報コーナー

3階：健康管理センター内

4階：家族控室内

6～12階：デイルーム内