

皆様のご意見にお答えします

2026 年 5 月 22 日

(最終回収：5 月 14 日)

*6 階病棟入院中に個室から部屋の移動をお願いされ 2 つ隣の部屋への移動に違和感を感じたというご意見について

この度は、突然のお部屋移動をお願いしてしまい、患者さんにご負担とご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。当日は救急対応の必要が生じ、病棟の運用上やむを得ずお部屋の移動をお願いする状況となりました。しかしながら、その際のご説明が、当院の事情や専門的な用語に偏ってしまい、患者さんのお立場に立った十分な説明ができていなかったことを深く反省しております。

病棟の特性上、今後も急な事情によりお部屋の移動をお願いする場面が生じる可能性がございます。その際には、患者さんにわかりやすい言葉で丁寧にご事情をご説明し、ご納得をいただいた上で対応させていただけるよう、職員一同努めてまいります。

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。今後とも、より良い医療と療養環境の提供に努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

*7 階病棟受付の態度が悪いというご意見について

この度は職員の対応につき、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。職員に対しては、丁寧に患者様・ご家族様にあった対応が出来るように改めて、接遇面の対応には十分気を付ける様指導しました。今後、病棟職員全員が、患者様に寄り添った対応が出来るように努力して参ります。ご意見ありがとうございました。

*7 階浴室ドアの取手が壊れているので直して欲しい。閉じ込められそうな気がしたというご意見について

この度は、情報提供いただきありがとうございました。今回、浴室の取手を複数人で数回確認致しましたが、不具合は認められませんでした。しかし、

何らかの状況により、そのようなことが発生する可能性を考慮し、今後も定期的に注意して確認をしていきたいと思いをします。

患者様の安全・快適な療養生活のために、施設・備品の不具合は速やかに対応していきたいと考えておりますので、何かお気づきの際は、その都度スタッフに申し出ていただけますと幸いです。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

遠州病院 病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1 階：総合受付・会計機横

2 階：情報コーナー

3 階：健康管理センター内

4 階：家族控室内

6～12 階：デイルーム内