

皆様のご意見にお答えします

2026 年 6 月 22 日

(最終回収：6 月 5 日)

*各セクションとの連携に疑問がある。また、看護師のローテーションが細かく、密な申し渡しが出来かねる、責任の重さを感じることが出来ない状況になっている様に思える。体制上の問題点があるというご意見について

この度は、病棟スタッフの連携不足についてご意見いただきありがとうございます。貴重なご意見は、スタッフ全員で共有させていただきました。患者様からのお問い合わせに対して、より正確で安心していただけるお答えができるよう、不明な点がある場合はまず関係する他部門と密に連携・確認を取った上で、責任を持って回答するよう体制を整えました。

これからも患者様の声に耳を傾け、安心して過ごせる病棟づくりに励んでまいります。

*夜勤での特定の看護師の対応が酷い。朝 6 時から通常運転だからと、まだ寝ている人もいるのに配慮して欲しいと言っても全く聞き入れようとしなかったというご意見について

この度は、ご不快な思いをさせていただきましたことを心よりお詫び申し上げます。早朝の看護処置時等における周囲への配慮につきまして、職員全体へ周知・徹底いたしました。

今後は患者様のお気持ちに寄り添い、まずはご要望やご不安をしっかりと受け止めた上で、共に問題解決に努めてまいります。貴重なご意見を誠にありがとうございました。

*** 健診にて視力検査をした時、検査した人の対応がやっつけで冷たく、不快な思いをしたというご意見について**

この度は視力検査時に、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。今回のご意見について、課内ミーティングを実施し、自分自身が検査を受ける立場であれば、どの様な対応声掛けであれば安心して検査を受けていただけるのか、今一度スタッフ間で共有をしました。

今後は、利用者の方への丁寧な声掛け、リラックスできる環境整備を共通認識として徹底していくこととし、心ある接遇が行えるよう努めてまいります。

*** 自販機に温かい飲み物を置いて欲しいというご意見について**

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。10階の自動販売機2台は、これからの暑い季節に備え、現在はすべて「つめたい」お飲み物を販売しております。メーカー様による季節的な商品の入れ替えに伴い、夏の間はクール品のみの扱いとなりますが、9月以降は温かい（ホット）お飲み物の在庫も確保できる予定でございます。時期に合わせて順次、ホット商品も再開してまいります。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

遠州病院 病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計機横

2階：情報コーナー

3階：健康管理センター内

4階：家族控室内

6～12階：デイルーム内