

皆様のご意見にお答えします

2026 年 2 月 24 日

(最終回収：2 月 9 日)

*** 診察前に体重測定を実施したが、記録用紙に印刷されず、4 回白紙で出た。
計り直す度に乗り降りするため、疲れてしまう。他の患者さんも困っていた。
メンテナンスをしっかりとしておくべきというご意見について**

このたびは、内科前の体重計の用紙が印刷されず、ご不便とご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。適切に用紙がセットされていなかったのが印刷されなかった原因だと思います。そのため、担当スタッフに対し用紙のセット方法を今一度確認し、セット後に正しく印刷されるか確認をするように周知いたしました。また、不具合が見られた際は、他の体重計にご案内いたしますので、お手数ですがお声かけ頂けたらと思います。

*** 車いす用駐車場は車椅子の人だけにしたいというご意見について**

この度は、ご意見いただきありがとうございます。4 階駐車場内の車いす用駐車スペースは、車椅子を利用する患者様のための駐車スペースとして確保しておりますが、満車で利用できない場合は、お手数ですが上階の北面駐車場（5F、6F、7F）に駐車して頂ければ、降車からエレベーターホールまで段差なく移動する事ができます。また、8：30～12：00 の間駐車場係もおりますのでご不明な場合はお問い合わせください。

*** 面会の制限について改めてほしい。日曜にお見舞いに来たら 15 時からということで救急入口では 20 人近くの方が寒空のもと待っていた。多くの病院は朝から面会可能のところもある、というご意見について**

この度は貴重なご意見ありがとうございます。面会については、ホームページに掲載されている通りとなりますので（面会時間は、平日 13：00～19：00、土日祝 15：00～19：00）、感染対策として病院で規定しているルールをお守りいただいた上でお見舞いいただくよう、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。やむを得ない理由であれば掲示された時間以外は、一度病院にご相談いただければと思います。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

遠州病院 病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1 階：総合受付・会計機横

2 階：情報コーナー

3 階：健康管理センター内

4 階：家族控室内

6～12 階：デイルーム内