

# 皆様のご意見にお答えします

2026 年 1 月 27 日

(最終回収：1 月 9 日)

**\* 診察前に毎回体重測定があるが、年齢的にも毎回靴を脱ぐ動作が大変（靴紐をほどくなど）。靴のまま測定できないかというご意見について**

このたびは貴重なご意見、ありがとうございます。診察前に体重測定が必要な方は、重要な疾患の場合も多く医師が体重増減を確認しております。靴を履いたままですと、体重が左右されてしまう事もあります。また、雨の日など管理的な問題もあり、全員が靴のまま測定可能とは申し上げにくい状況です。しかしながら装具の着用をしている方など、靴を脱いだり、履いたり難しい場合は、中央処置室スタッフにお声かけいただくようになっておりますので、お気軽にお声かけ下さい。

今回のご意見から現在の体重計の位置を確認したところ、中央処置室に声を掛けていただくようお知らせするための掲示物が、見にくいところに掲示されておりましたので、患者様の目線に合わせるよう改善をいたしました。また、体重計の踏み台にもわかりやすく表示をさせていただきます。ご不便をおかけして申し訳ありませんが、よろしくお願いいたします。

**\* 病棟のパイプ椅子がゆがんでいる、というご意見について**

この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。病室に設置してあります椅子（腰掛）については、不良などがある場合には部品交換または更新をしております。今一度設置されている椅子の状況を確認し対応してまいります。また、ご使用の際にお気づきの点がございましたらいつでもスタッフにお声掛けください。

\*2階の休憩所がなくなり困っている。診察までの長時間に食事を摂ることは不可能でしょうか。人間ドックの方専用のレストラン開放を要求します。  
いうご意見について

この度は貴重なご意見ありがとうございます。基本的に院内ではマスクの着用をお願いしておりますが、一部2階レストランを開放しておりますので、譲り合いながらご利用ください。ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

遠州病院 病院長 大石 強

意見箱は下記の箇所に設置しております。

1階：総合受付・会計機横

2階：情報コーナー

3階：健康管理センター内

4階：家族控室内

6～12階：デイルーム内