

# 皆様のご意見にお答えします

2017年5月31日

**\*病室にある椅子がプラスチック製のため、長時間座るとあちこち痛くなったというご意見について**

ご意見ありがとうございました。長時間の付添が必要となる病棟から優先して、クッションのある椅子に取り替えるよう検討致します。

**\*病棟看護助手の態度が悪いというご意見について**

ご指摘ありがとうございました。また、不愉快な思いをさせてしまいお詫び申し上げます。接遇についてスタッフ全員へ指導しました。貴重なご意見ありがとうございました。

**\*リハビリのため病棟の廊下を歩いている時に距離がわかるよう表示をして欲しいというご意見について**

ご意見ありがとうございました。病棟の廊下の距離の表示につきましては、関連部署と検討してまいりますのでご理解下さいますようお願い申し上げます。

**\*職員の接遇に関して以下のような御意見を頂きました。**

# 6階病棟職員に感謝の言葉

# 10階病棟職員に感謝の言葉

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延