

皆様のご意見にお答えします

2017年12月31日

***受付前のソファが低いので足の不自由な人用に高めのソファを設置して欲しいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。現場を確認し高さのあるソファの設置について検討致します。

***24時間病院正面からコンビニエンスストアに行けるようにして欲しいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。夜間・休日は防犯上の理由から警備員を配置している防災センター前の通用口以外は施錠しております。ご不便をおかけ致しますが、入院患者様をはじめ、当院の利用者様の安全確保のためご理解とご協力下さいますようお願い致します。

***洗濯機の近くに両替機を設置して欲しいというご意見について**

ご意見ありがとうございます。両替機については防犯上の理由から設置はしておりません。お手数ですが1階会計窓口（時間外・休日は防災センター）で両替をお願い致します。

***清掃員の対応が悪いというご意見について**

ご意見ありがとうございます。清掃スタッフの対応が悪く不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。患者様に迷惑をお掛けしない様清掃スタッフに教育致します。

***選択食の用紙がいつ来るのか分からないというご意見について**

ご意見ありがとうございます。選択食メニューは毎週火曜日にアンケートを実施し、水曜日から金曜日の昼食と夕食に希望された患者様に選択食メニューのお食事を提供しております。入院案内に選択食メニューについての説明を載せていますが、実際に入院された際説明しておりませんでした。今後このようなことが無いよう患者様に選択食メニューをご理解いただけるよう対応致します。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

6階病棟に感謝の言葉

☆6F病棟で、入院・手術をしました。先生は診療や手術で忙しい中、たびたび様子を見に来て下さり、看護師さんはマニュアル以上に1対1の気持ちがかもった言動をしてくださいました。おかげ様で入院中ひとつも不快な思いをせず前向きに療養ができました。担当の先生はじめ関わってくれた全ての先生方、スタッフの皆さん、本当にありがとうございました。

☆緊急での手術だったので不安でたまらなかったですが、やさしい先生に出会えて安心して入院生活を送れました。他の先生も看護師さんもみんな優しくて良かったです。また赤ちゃんを授かることができれば遠州病院で出産したいと思います。本当にお世話になりました。

栄養科に感謝の言葉

地産地消のカード、選択献立などの工夫、いつもおいしくいただきました。ありがとうございました。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延