

皆様のご意見にお答えします

2018年3月31日

*健康管理センター受付職員の案内が良くなかったというご意見について

この度は不快な気分にならせてしまい大変申し訳ございませんでした。利用者の視点で再度検査への道順が明確になっているかを確認するとともに、案内スタッフへ利用者が困惑しないような対応を心掛けるよう指導致しました。

*病棟職員の言動に不快を感じたというご意見について

この度は不快な気分にならせてしまい大変申し訳ございませんでした。いただきましたご意見を真摯に受け止め、今後も対応に注意して参ります。

*病室のトイレの音が室内に響くため非常に気になったというご意見について

ご意見ありがとうございました。トイレは一般住宅等に使用されるユニット式になっております。製品自体の遮音性には限りがありますが、遮音パネルの設置等を今後検討してまいります。

*病室内の冷暖房の風向調整が出来ないかというご意見について

ご意見ありがとうございました。風向については空調機器の特性上調整が困難ですが、温度・風量の調整を行ってまいります。

*病棟看護師の名前と顔が一致しないので写真と名前・当日の担当者を貼り出して欲しいというご意見について

ご意見ありがとうございました。当日の担当につきましては、ナースステーション受付西側に掲示しております。また、勤務時間帯の担当者が変わるとに直接患者様にご挨拶させていただいております。

写真の掲示につきましては、今後検討してまいります。

*職員の接遇等に関して以下のような御意見を頂きました。

内科外来に感謝の言葉

☆先生始めスタッフの皆さんには、感謝しております。先生達が元気でいて下さらないと我々患者は安心できませんので、まずは先生達が健康でいて下さい。

レストランに感謝の言葉

☆レストランスタッフの皆さん方は親切で気持ちが良いです。ありがとうございます。

10階病棟・栄養科に感謝の言葉

☆先生始めスタッフの皆さんの気配り、食事には感謝しております。無事退院を迎えられうれしく思います。今後も外来でお世話になりますが引き続きよろしくお願い致します。皆様本当にありがとうございました。

11階病棟に感謝の言葉

☆入院11日間、担当医・関係者の方々、特に看護師さんには色々お世話になり有難うございました。看護師さんの仕事は色々な患者さんに優しく、根気よく対応されるのを見て大変な仕事と感じました。これからもお体に注意して頑張ってください。

上記のご意見は、対象が明記されているものについては、投書を本人に渡し注意いたしました。また、頂きましたご意見は病院全体に写しを配布しています。職員教育は、継続して行っておりますが、ご意見を重く受け止め、更にきめ細やかな指導を心がけます。

病院長 水上 泰延